



Service d'Accès
aux Soins
des Yvelines

Comité de suivi CPTS

Participation au SAS 78 des CPTS Grand
Versailles et Boucle de Seine Ouest

05 avril 2022



ORDRE DES MÉDECINS
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES YVELINES

Répondre aux besoins de consultations en soins non programmés

Les soins non programmés dans le projet de santé de la CPTS Grand Versailles

- **Mutualiser** entre médecins généralistes et spécialistes **des créneaux de consultation non programmés** qui seront proposés aux patients demandeurs *via* la **mise en place d'un agenda partagé commun**
- **Organiser** au sein de la Maison Commune Ville Hôpital (MCVH), et dans un cadre inter-CPTS, **une réponse et une orientation aux appels des patients correspondant à une urgence ressentie mais non vitale**



Les soins non programmés dans le projet de santé de la CPTS Seine et Forêts

- **Mutualiser** entre généralistes des **créneaux de Soins Non Programmés (SNP)** *via* **un outil agenda partagé**
- **Inciter** individuellement les médecins généralistes adhérents à la CPTS



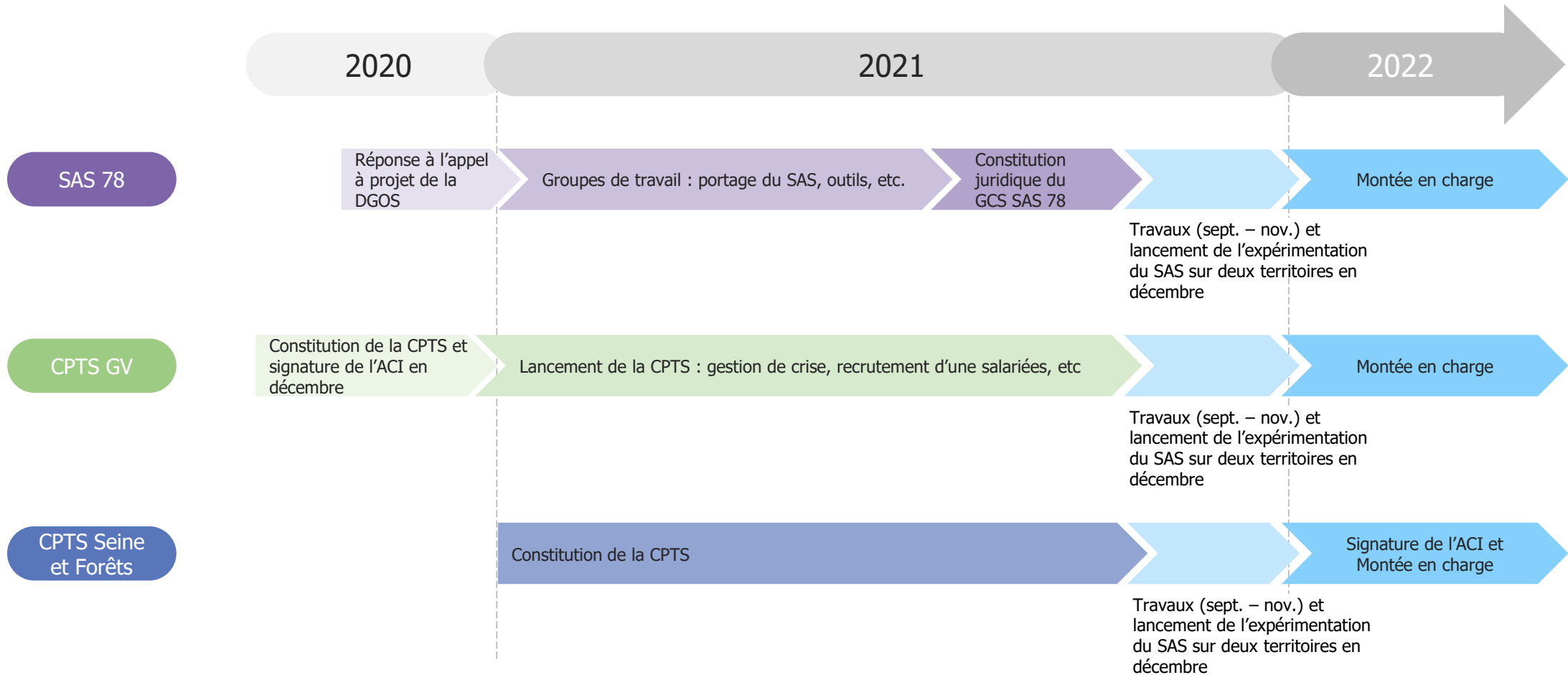
Le SAS se définit au niveau national comme la **réponse à la demande de soins vitaux, urgents et non programmés** de la population partout et à toute heure, grâce à une chaîne de soins lisible et coordonnée entre les acteurs de santé de l'hôpital et de la ville d'un même territoire*.

L'APTA 78 et le Centre Hospitalier de Versailles ayant été sélectionnés suite à l'appel à projet pour le **pilote SAS sur le département des Yvelines**, il semblait naturel **de construire la réponse des soins non programmés de nos CPTS** respectives, tout juste créées, **en lien avec les porteurs du SAS** 78 afin d'avoir une réponse :

- **Effective**
- **Concertée**
- **Inter-CPTS**
- **Et non redondante**

*DGOS

2 D'une construction parallèle à une convergence des projets d'accès aux soins non programmés



3

Mobiliser les professionnels de santé

3 étapes cruciales dans le lancement du SAS sur le territoire yvelinois :



Travaux préparatoire du GCS SAS 78 avec l'éditeur Doctolib pour mettre en place une solution de créneaux partagés pour les soins non programmés et un accès aux OSNP pour l'orientation des patients



Mobiliser les professionnels *via* une réunion de présentation du projet SAS 78 et échanges autour de la mobilisation des professionnels et du dispositif mis en place
→ **démarrer avec un petit groupe de médecins motivés et volontaires** qui présenteront ensuite leur expérience aux autres confrères de la CPTS



Accompagnement des professionnels dans le paramétrage de leur agenda en amont et tout au long de l'expérimentation afin d'ajuster le dispositif



Pourquoi le choix de cet éditeurs ?

Sur le territoire yvelinois, **70% des médecins utilisent cette solution dans leur pratique quotidienne.**
Un choix donc évident pour **accompagner** et **faciliter l'inclusion des professionnels** dans le dispositif SAS.

4 La montée en charge, objectif de l'année 2022

Lancement du pilote SAS en routine en janvier 2022 :

Un des objectifs pour l'année 2022 est **la montée en charge sur les deux territoires expérimentaux des Yvelines** où il y a actuellement **10 médecins effecteurs sur le territoire du Grand Versailles** et **6 sur le territoire Seine et Fôrets**

Renforcer la communication auprès des médecins du territoire (retex participants)

Ouverture de l'outil Doctolib aux médecins n'utilisant pas cet éditeur dans leur pratique quotidienne

5

Quelques données d'activité

Sur 9 semaines de fonctionnement, le SAS a adressé **129 patients**

Dont **70% aux effecteurs du Grand Versailles** et **30% aux effecteurs de Boucle de Seine Ouest**

Plus de **80% des patients** ont pu avoir un **adressage** auprès d'un médecin généraliste **dans les 12h**.

Montée en puissance observée ces 15 derniers jours avec un **taux de remplissage des créneaux proche de 100 %** (donnée sur Seine et Forêts).

Quelques créneaux par médecins permettent de disposer d'un **nombre suffisant de créneaux à l'échelle de la CPTS**

Médecins très contents du fonctionnement, **pas de lourdeur organisationnelle**

Participation des médecins à l'effort collectif à l'image des tours de garde **permettant aux patients d'être vus par des confrères plutôt qu'aux urgences en cas d'absence** (congrés, formation, etc.)

Patient régulé → motif de consultation SAS pertinent

Patient très satisfait de pouvoir disposer d'une consultation auprès d'un médecin généraliste après appel de la régulation libérale de la permanence des soins



Service d'Accès
aux Soins
des Yvelines

Merci de votre attention !