



Service d'accès aux Soins

Présentation du pilote CPTS Grand Versailles

09 septembre 2021



Sommaire

1	Présentation	3 - 4
2	Historique du projet sur le territoire Yvelinois	5
3	Les spécificités du SAS Yvelinois	6 - 7
4	Calendrier	8
5	Doctolib SAS	9 - 12
6	Appel à volontaire	13
7	Annexes	16 - 17

Le Service d'Accès aux Soins

Présentation

2019

Pacte de refondation des urgences

2020

Appel à projet de la DGOS

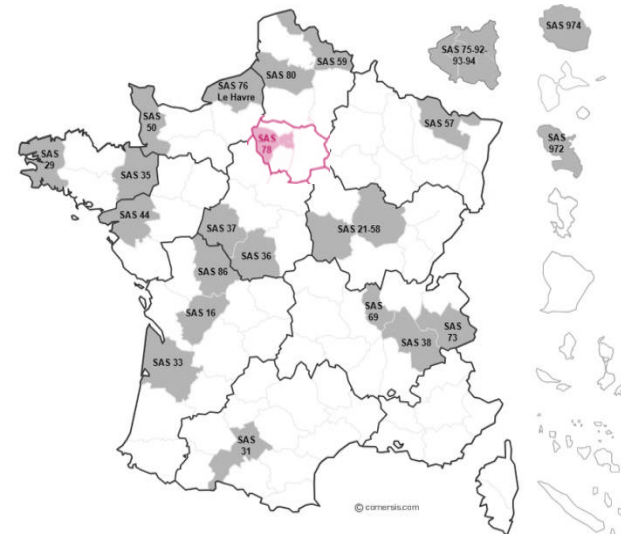
2021

Expérimentation sur des territoires pilotes

2022

Généralisation sur l'ensemble du territoire

- ▶ Lancement d'expérimentation sur des organisations mixtes ville-hôpital pour la **prise en charge des appels des patients pour des besoins urgents ou non programmés**
- ▶ Mise en place d'une plateforme nationale
- ▶ **Structuration de l'offre de soins en connectant la ville et l'hôpital** avec les structures de soins médicales et médico-sociales
- ▶ 22 départements pilotes ont été retenus dont les Yvelines (SAS 78)



Le Service d'Accès aux Soins

Présentation

Annoncé dans le Pacte de refondation des urgences en 2019 réaffirmé dans le cadre du Ségur de la Santé



Objectifs

- Structuration de l'offre de soins en connectant la ville et l'hôpital avec les structures de soins médicales et médico-sociales



Organisation

- Prise en charge des appels pour toute situation urgente ou toute demande de Soins Non Programmés (SNP) lorsque le médecin traitant n'est pas disponible en première attention et ainsi permettre à l'ensemble des usagers d'avoir accès à un professionnel de santé



Le Service d'accès aux soins ne se substitue pas au médecin traitant et aux organisations en place sur le territoire, **il vient en complément** et en soutien à ces acteurs

Le Service d'Accès aux Soins

Historique du projet sur le territoire Yvelinois



Projet article 51

Volonté des professionnels du département d'**éviter les ruptures de soins** et d'**améliorer les prises en charge coordonnée** résultant en un dépôt de projet art. 51 « Dispositif d'amélioration du parcours de soins pour des patients complexes ou en demande de soins non programmés urgents, sur le territoire des Yvelines, par le coexercice hospitalier et libéral ainsi que la formation des jeunes médecins » par l'APTA 78

Crise sanitaire Covid-19

Accélérateur et catalyseur de la coordination entre les acteurs du département :

institutionnels et de santé, amorçant des dynamiques partenariales et de coordination. Coordination transversale comme opportunité pour améliorer la continuité des soins et comme préfiguratrice d'organisation telle que le Service d'Accès aux Soins.

SAS Yvelines

Porté par l'APTA 78 et le Centre Hospitalier de Versailles, le SAS va être **expérimenté sur les territoires pilotes de la CPTS du Grand Versailles et la CPTS de la Boucle Seine Ouest**

Le Service d'Accès aux Soins

Les spécificités du SAS Yvelinois

De par l'historique du projet de prise en charge et d'orientation des soins non programmés sur le territoire des Yvelines, le projet SAS Yvelinois présente des spécificités

Centré sur la médecine de proximité

Le SAS Yvelinois a choisi de **prioriser une orientation vers le médecin traitant** du patient et en cas de non disponibilité **vers un médecin généraliste du territoire**

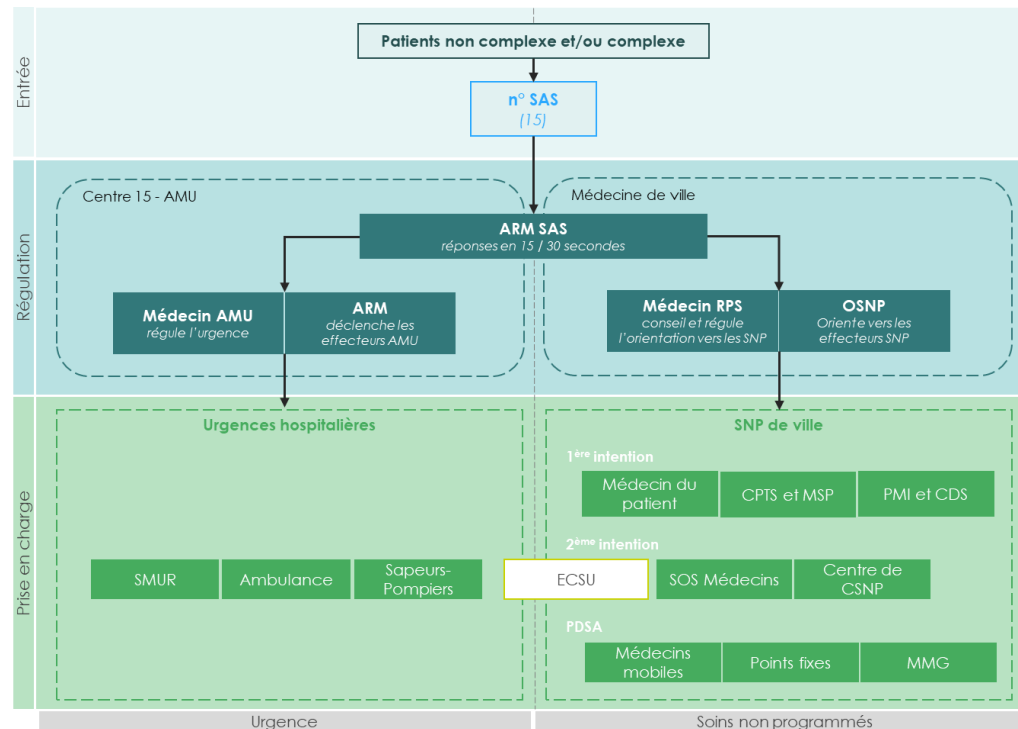
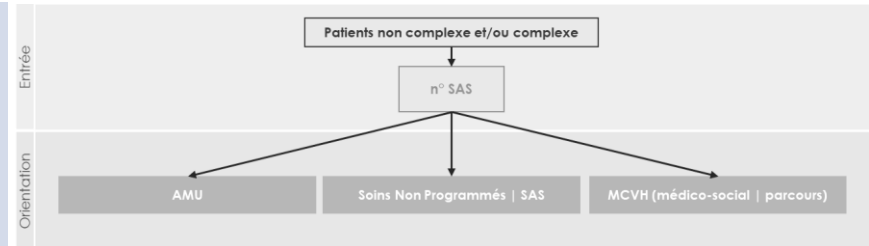
Articulation avec l'écosystème territorial

Le SAS s'**inscrit dans l'écosystème plus large du territoire** notamment **les CPTS** qui permettent une articulation entre les acteurs du territoire ou **encore la Maison Commune Ville-Hôpital** qui sera en mesure de réaliser une orientation dans le secteur médico-social des usagers

Le Service d'Accès aux Soins

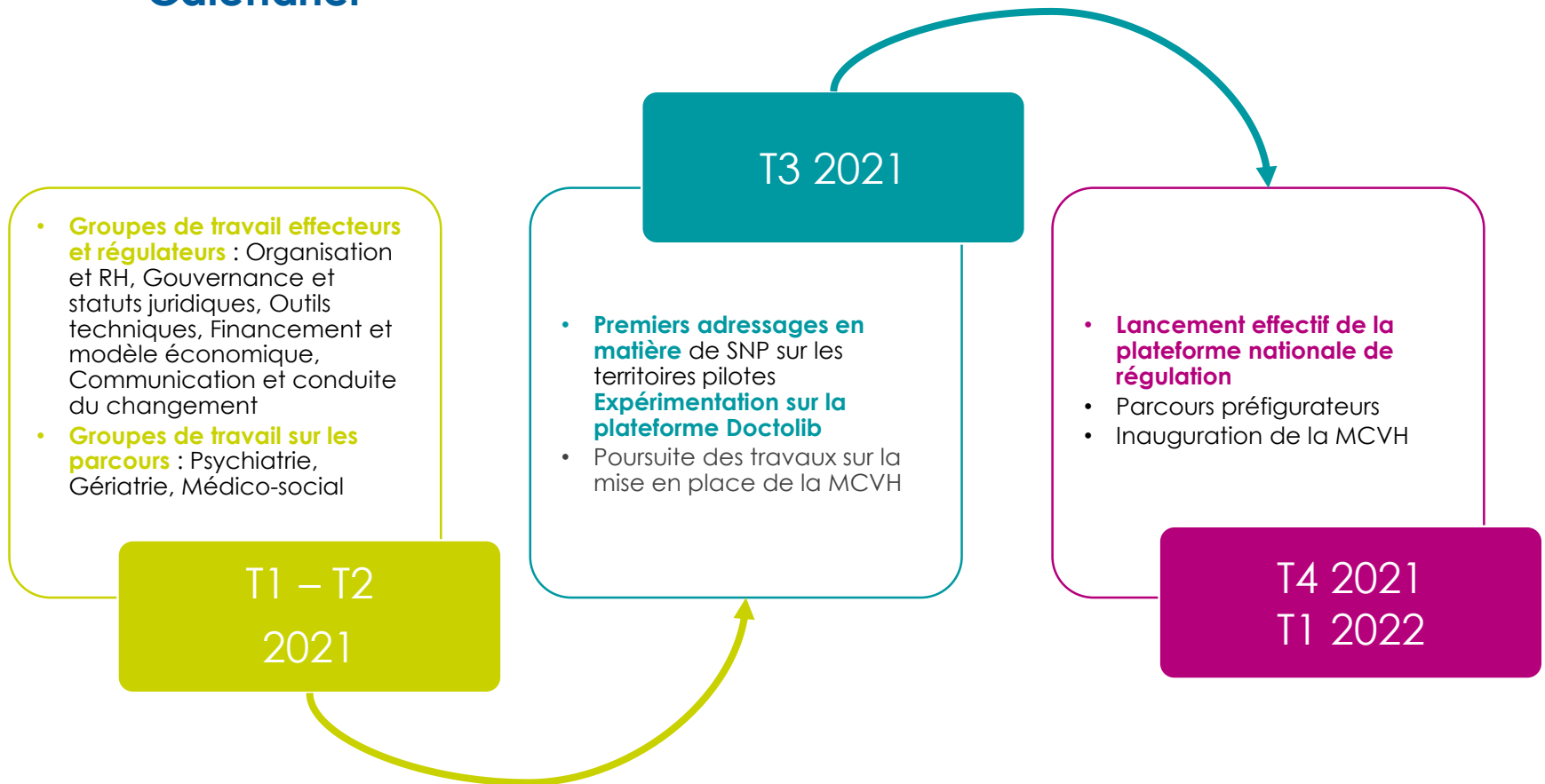
Les spécificités du SAS Yvelinois

Le SAS vient compléter l'offre de réponse en permettant de réorienter les patients ne relevant pas de prises en charge en urgence (par le SAMU, les pompiers ou les urgences hospitalières) vers des soins de ville.



Le Service d'Accès aux Soins

Calendrier



Le Service d'Accès aux Soins

Doctolib SAS - Régulation

En l'attente de la plateforme nationale, le Service d'Accès aux Soins des Yvelines a décidé de s'appuyer sur **Doctolib** pour cette expérimentation. A terme, la régulation SAS se fera via la plateforme nationale qui sera interopérable avec les outils Doctolib, KelDoc et Maïia.

Le régulateur SAS a accès à **une fiche Centre** dédiée à l'activité SAS qui lui permet de placer des rendez-vous directement sur les créneaux pré-définis dans les agendas des professionnels de santé participants à l'expérimentation.

Le régulateur depuis sa fiche Centre pourra orienter **vers le médecin traitant si celui-ci est disponible** ou vers la **« première disponibilité »** de rendez-vous.

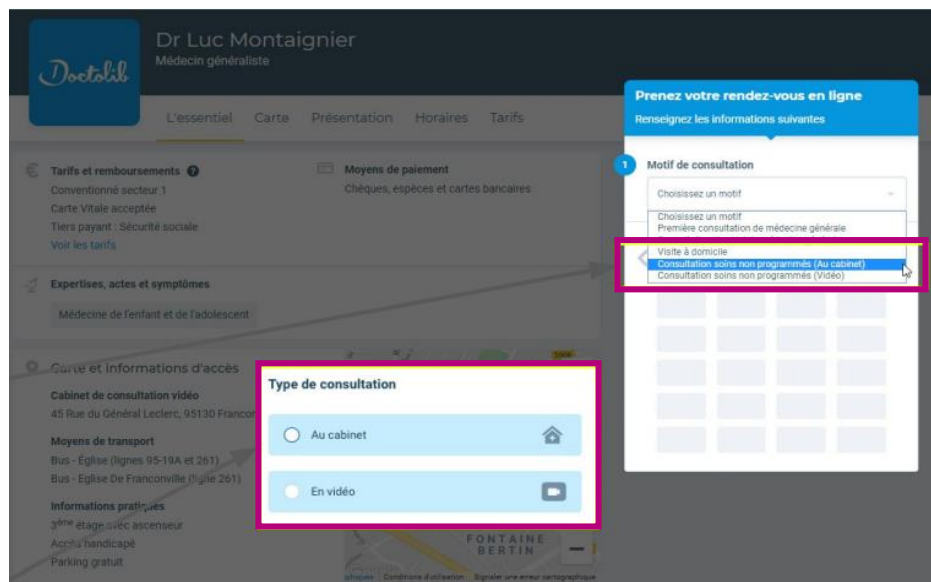
The screenshot displays the Doctolib interface. At the top, there is a search bar with the text 'SAS 7H' entered. Below the search bar, a dropdown menu shows a result for 'SAS 7H - Centre de santé - La Chesnaie'. The main heading reads 'Réservez une consultation physique ou vidéo chez un professionnel de santé'. Below this, there are three informational cards: 'Vaccination : prenez rendez-vous en ligne', 'Ensemble, relevons le #DéfiVaccination', and 'Confidentialité : Doctolib s'engage'. A modal window titled 'Choisissez votre praticien' is open, showing a list of practitioners under the heading 'Première disponibilité'. The list includes 'Dr Quoc Anh NGUYEN VAN' and 'Dr Nga Nguyen THI TUYET NGA NGUYEN', both listed as 'Médecin généraliste'. Each name has a 'CHOISIR' button next to it.

Le Service d'Accès aux Soins

Doctolib SAS - Régulation

Le régulateur peut **choisir un créneau libre** de rendez-vous auprès du praticien sélectionné.

- L'effecteur ouvre à ses confrères les créneaux réservés aux urgences sur son agenda (cf. annexe) et ainsi permettre au régulateur de positionner un patient SAS sur un créneau « Urgences ».
- Le régulateur n'a pas accès à l'ensemble de l'agenda de l'effecteur.
- La consultation du patient peut se faire en vidéo ou bien au cabinet.



Le Service d'Accès aux Soins

Doctolib SAS - Régulation

Une fois le rendez-vous positionné et avant de le confirmer, le régulateur renseigne l'ensemble des informations du patient orienté :

Identité du patient

Coordonnées téléphoniques et mail

Le régulateur a également la possibilité de partager :

Les informations importantes recueillies auprès du patient et qui entraînent une orientation vers un rendez-vous en urgences en ambulatoire

Une pièce jointe

Puis il confirme le rendez-vous.

The screenshot shows a mobile application interface for confirming a medical appointment. At the top, a question asks 'Le patient a-t-il déjà consulté ce praticien ?' (Has the patient already consulted this practitioner?). Below this are two buttons: 'Oui' (Yes) and 'Non' (No). The 'Non' button is highlighted in dark grey. Below the question is a section titled 'Message à destination du praticien' (Message to the practitioner). A yellow warning box states: 'Attention : ce message ne sera pas lu en temps réel et ne doit pas présenter de caractère d'urgence. Il peut aussi ne pas être lu par le praticien auquel vous adressez votre patient.' (Attention: this message will not be read in real time and must not have an urgent character. It may also not be read by the practitioner to whom you address your patient.) Below the warning box is a text input area containing the following text: 'Douleur thoracique' (Chest pain), 'Pas de malaise' (No dizziness), and 'Pas de vomissement' (No vomiting). A green checkmark is visible to the right of the text. Below the text input area is a section for attachments, with the text: 'La pièce jointe doit être de l'un des formats suivants: .pdf, .bmp, .gif, .jpg, .jpeg, .png, .tiff et moins de 50 Mo' (The attachment must be in one of the following formats: .pdf, .bmp, .gif, .jpg, .jpeg, .png, .tiff and less than 50 Mo). Below this is an empty attachment field with a paperclip icon. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS' (CONFIRM THE APPOINTMENT). Below the button, there is a small text note: 'Ce rendez-vous apparaîtra sur l'agenda du praticien comme pris par Isabelle DUPONT - +33679599952 - Praticien.' (This appointment will appear on the practitioner's agenda as taken by Isabelle DUPONT - +33679599952 - Practitioner.)

Le Service d'Accès aux Soins

Doctolib SAS - Effecteur



Une fois le rendez-vous confirmé par le régulateur, **le créneau apparaît en temps réel et de façon synchrone dans l'agenda de l'effecteur.**

Un fenêtre pop-up signale à l'effecteur qu'un nouveau rendez-vous a été pris par la régulation SAS (1)

Aucune validation ou confirmation est nécessaire de la part de l'effecteur ou de son secrétariat (2)

L'information précise est à disposition du médecin effecteur en amont de la consultation avec notamment :

L'identité de la personne ayant adressée le patient – en l'occurrence, la régulation SAS (3)

L'ensemble des informations importantes et documents partagés par le régulateur au moment de la prise de rendez-vous (3)

Le Service d'Accès aux Soins

Appel à volontaire pour participer à cette expérimentation sur le territoire des Yvelines



Si vous souhaitez participer à cette expérimentation, nous vous invitons à renseigner **votre nom ainsi que vos coordonnées dans le chat de la visioconférence.**



Vous pouvez aussi **nous contacter** *a posteriori* sur l'adresse : [**cpts@grandversailles.com**](mailto:cpts@grandversailles.com)

Merci de votre attention !



**CPTS
Grand Versailles**
Coordonner les professionnels de santé du territoire

Annexes



CPTS
Grand Versailles
Coordonner les professionnels de santé du territoire

Le Service d'Accès aux Soins

Doctolib SAS – Ouvrir ses créneaux « urgents » à ses confrères

1 Se rendre dans les « Paramètres » puis « Motifs de consultations »

2 Cliquer sur « Options avancées » en haut de la fenêtre

3 Cocher « Rendez-vous dédiés aux professionnels de santé »

4 Sélectionner « Uniquement pour les professionnels de santé » dans la colonne Réserve en ligne pour le motif de rendez-vous souhaité

5 Cliquer sur « Enregistrer » lorsque les modifications de paramétrage sont finies

The image displays two screenshots of the Doctolib SAS interface. The top screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) menu with 'Motifs de consultation' (Consultation motives) highlighted. The bottom screenshot shows the 'Motifs de consultation' configuration page. In this page, the 'Options avancées' (Advanced options) tab is selected, and the 'Rendez-vous dédiés aux professionnels de santé' (Reservations dedicated to healthcare professionals) option is checked. The 'Réserve en ligne' (Online reservation) column is set to 'Uniquement pour les professionnels de santé' (Only for healthcare professionals) for the 'URGENCE' (Urgency) motive. The 'Enregistrer' (Save) button is highlighted at the bottom right.

Motif de consultation	Durée	Début minimum	Début maximum	Réserve en ligne	Sélection des agendas	Désactive les notifications
Consultation de soins de médecine générale	15 min	0 min	1 jour	Non	+	☑
Première consultation de médecine générale	30 min	0 min	1 jour	Non	+	☑
Consultation de pédiatre	15 min	0 min	1 jour	Non	+	☑
URGENCE	5 min	2 heures	2 mois	Uniquement pour les professionnels de santé	+	☑
RESERVE SECRETARIAT	5 min	0 min	1 jour	Non	+	☑